

Жилищные программы

В отчетном году продолжалась реализация программ «Наш дом» / «Мой дом» и «Твой дом», в рамках которых сотрудники Компании получили возможность на льготных условиях приобрести готовые к заселению квартиры в разных регионах страны.

«Норникель» самостоятельно приобретает жилье и передает его сотрудникам на условиях софинансирования: до половины стоимости, но не более 3 млн руб. (35 тыс. долл. США) оплачивает работодатель, остальную сумму вносит сотрудник в течение определенного срока работы в Компании (от пяти до десяти лет). Стоимость жилья остается неизменной весь срок участия сотрудника в программах.

В рамках программы «Наш дом» / «Мой дом» сотрудник может пользоваться жильем с момента его получения, но в собственность его участия в программе. В рамках программы «Твой дом» жилье передается в собственность работника сразу, но с залоговым обременением. Обременение снимается после полного расчета сотрудника с продавцом.

В 2014–2023 годах квартиры для сотрудников приобретались в Московской и Тверской областях, Краснодарском крае и Ярославле. Для создания дополнительной инфраструктуры и комфортных условий проживания, а также для удобства обслуживания управляющей компанией «Норникель» приобрел для сотрудников компактно расположенные жилые помещения. Всего сотрудникам было передано 6 118 квартир.

Кроме того, в Компании действует социальная программа льготного кредитования, в рамках которой сотрудникам предоставляется беспроцентный заем на оплату

первоначального взноса и компенсации определенной доли банковских процентов по ипотечному кредиту. Льготным кредитованием уже воспользовались более 1,6 тыс. сотрудников.

Корпоративные пенсионные программы

«Норникель» предоставляет сотрудникам возможность принять участие в программах негосударственного пенсионного обеспечения. Накопительная долевая пенсия формируется за счет паритетных взносов Компании и сотрудника. Это позволяет поощрить завершающих трудовую деятельность сотрудников, которые имеют значительный стаж работы на предприятиях «Норникеля» и трудовые заслуги перед Компанией.

Поддержка бывших сотрудников

Частью корпоративной социальной политики «Норникеля» является программа поддержки бывших сотрудников «Ветераны компании», ориентированная на неработающих пенсионеров, постоянно проживающих в Норильске. Основным условием участия является стаж работы в Компании.

Фонд материальной помощи пенсионерам оказывает поддержку бывшим сотрудникам Компании, уволившимся до 10 июля 2001 года, имеющим стаж работы в подразделениях Компании 25 и более лет и постоянно проживающим за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений сотрудников и благотворительного взноса Компании.

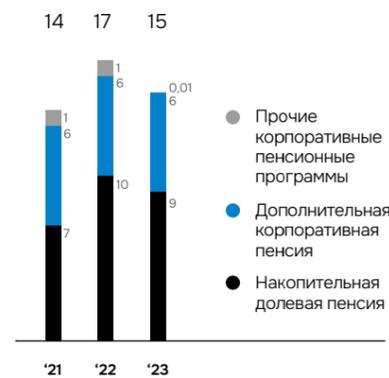
Компания также оказывает адресную помощь бывшим сотрудникам и членам их семей в трудных жизненных ситуациях, финансирует оздоровление и покупку медикаментов, а также оказание ритуальных услуг.

>1,6 тыс.

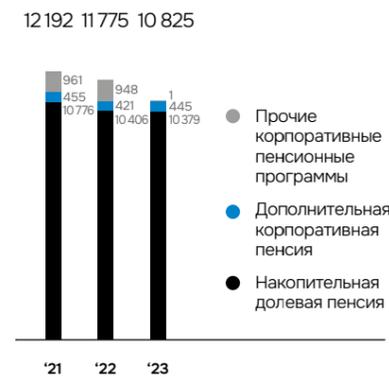
сотрудников уже воспользовались льготными кредитованием по ипотеке

Финансирование и участие в корпоративных пенсионных программах

Объем финансирования, млн долл. США



Количество участников



Безопасность производства

Система управления

Стратегические цели



Ключевые показатели эффективности



Вклад в достижения ЦУР ООН

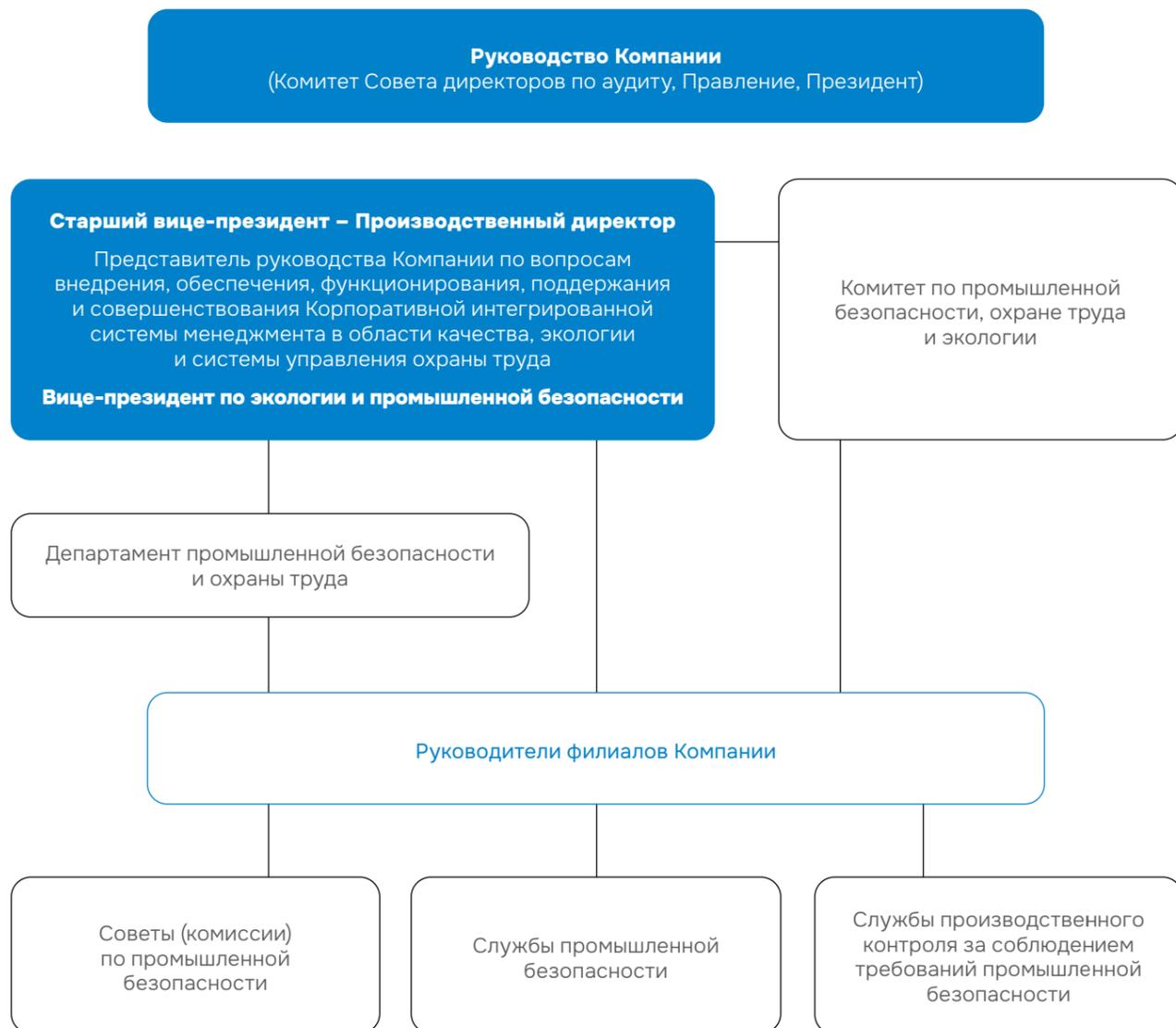


В 2022 году были пересмотрены основные стратегические направления в области промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) на 2023–2025 годы. Они направлены в первую очередь на достижение среднего показателя травматизма по отрасли и отсутствие смертельных случаев.

Руководители производственных площадок несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого подчиненного сотрудника, от 10 до 35% веса их индивидуальных КПЭ составляют показатели травматизма и промышленной безопасности. Допущение смертельных случаев является блок-фактором для выплаты премий. Кроме того, командные КПЭ всех сотрудников включают показатель снижения уровня травматизма и снижение FIFR1 на 20% и более с весом 10–25%.

¹ Fatal Injury Frequency Rate – количество смертей на 1 млн рабочих часов.

Схема контроля



Вопросы промышленной безопасности контролирует Комитет по аудиту при Совете директоров Компании. Комитет ежеквартально рассматривает отчеты менеджмента о результатах деятельности в этой области, заслушивает доклады о причинах несчастных случаев, принятых мерах

для предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем и дисциплинарном воздействии на виновных.

Под руководством Старшего вице-президента – Производственного директора в Компании работает Комитет

по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Его основные цели – повышение эффективности и ответственности в области промышленной безопасности и охраны труда. Заседания комитета проводятся ежеквартально на производственных площадках Группы.

Сертификация и аудит

В 2023 году «Норникель» успешно прошел аудит системы менеджмента в области безопасности труда и обновил сертификат соответствия.

Сертифицирующая организация Bureau Veritas Certification отметила высокий уровень зрелости и развития системы управления охраной труда и признала корпоративные системы проверяемых предприятий «Норникеля» соответствующими требованиям стандарта. К числу сильных сторон Компании аудиторы отнесли реализуемый сейчас проект развития культуры безопасности, применение информационных технологий и инструментов риск-ориентированного подхода, работу

с подрядчиками и нацеленность на постоянное совершенствование системы управления промышленной безопасностью и охраной труда.

На конец 2023 года 49%¹ компаний Группы было сертифицировано по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

В 2023 году прошло 53 аудита, в которых приняли участие первые руководители производственных активов Группы и их заместители. В ходе аудитов была выполнена комплексная проверка безопасности проведения работ, состояния, содержания и эксплуатации оборудования.

49,1%

компаний Группы было сертифицировано по вопросам охраны труда и промышленной безопасности на конец 2023 года по ISO 45001:2018

53 АУДИТА

прошло в 2023 году

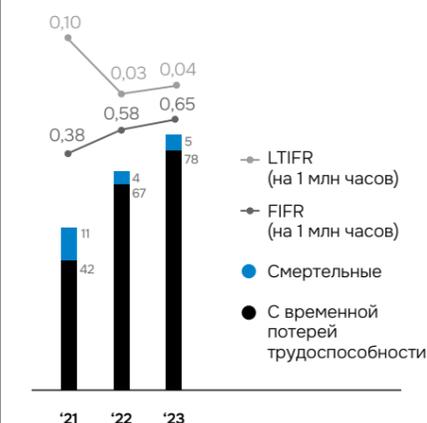
Производственные травмы

В 2023 году Компания продолжила реализацию проекта «Развитие рискориентированного мышления», цель которого – обновление процесса сообщения о происшествиях в области ПБиОТ для повышения прозрачности и качества их классификации. Благодаря этому Компания повысила скорость реагирования и расширила возможности дальнейшего анализа происшествий на производстве. Был также существенно изменен процесс расследования и поиска коренных причин

происшествий, что открыло дополнительные возможности для их предотвращения в будущем.

Показатель частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) по итогам 2023 года незначительно вырос, с 0,58 до 0,65, но остается ниже среднего показателя по отрасли. «Норникель» продолжил повышать безопасность в рудниках за счет внедрения внутренней системы «Антинаезд» и совершенствования систем позиционирования техники и людей.

Статистика травматизма по Группе, ЧЕЛОВЕК



¹ По среднесписочной численности.

Причины смертельных случаев

Показатель	2021	2022	2023
Падение сотрудника	1	1	0
Падение предметов	0	0	0
Перемещение предметов / движущихся частей	3	0	0
Обрушение горной массы	2	2	0
Подземный транспорт	0	0	3
Поражение энергией/электроэнергией	1	0	0
Разрушение сооружений	0	0	2
Взрыв	0	0	0
Прочие	4	1	0
ИТОГО	11	4	5

К сожалению, в 2023 году было зафиксировано пять производственных смертельных случаев. В каждом случае все обстоятельства происшествия были тщательно расследованы с предоставлением отчета Совету директоров, подготовлены планы устранения причин происшествий. Компания продолжает повышать качество исследований и меняет формат коммуникаций с сотрудниками по вопросам безопасности производства. Основным стратегическим

приоритетом Группы является полное исключение смертельных случаев.

По результатам расследования разрушения сооружений в Кольском и Норильском дивизионах был регламентирован порядок технического обслуживания и ремонта оборудования тракторов выдачи руды с учетом результатов инструментального неразрушающего контроля, создан технический совет для оценки качества ремонтов, принято решение

перейти к возведению бетонных перекрытий вертикальных выработок вместо деревянных.

Для устранения причин наезда самоходного дизельного оборудования (СДО) на сотрудников подземная техника оборудуется системой «Антинаезд», останавливающей СДО при нахождении пешехода в опасной зоне, устраиваются пешеходные дорожки, светофоры и сферические зеркала, разработаны единые требования к схемам движения транспортных средств и пешеходов в подземных выработках, для машинистов погрузочно-доставочных машин организованы «зоны безопасности» при работе в режиме дистанционного управления.

Итогом расследования падения самоходной буровой установки с высоты стали разработка типового проекта ограждения вертикальных горных выработок с перепадом высот, визуализация опасных зон, обеспечение машинистов подземной техники актуальными схемами движения и проведение пилотных навигационных испытаний в подземных условиях.

Культура безопасности

Компания регулярно совершенствует элементы системы ПБиОТ. Изменения охватывают все производственные подразделения Компании – от добычи руды до производства металлов.

Чтобы поддерживать высокий уровень осведомленности сотрудников о мерах безопасности, Компания регулярно разрабатывает и обновляет памятки, видеоролики, презентационные и другие визуальные материалы, акцентирующие внимание на самых важных сведениях, которыми необходимо руководствоваться в тех или иных ситуациях или при выполнении определенных работ для сохранения жизни и здоровья.

Культура безопасности начинается с осознанного поведения и лидерства каждого сотрудника. На всех рудниках Компании продолжается реализация проекта «Развитие

рискориентированного мышления», развивается институт внутренних тренеров. С 2023 года на 20 предприятиях Группы действует программа, стимулирующая участие сотрудников в повышении безопасности на рабочем месте. На ее базе запущена программа премирования, которая предлагает сотрудникам выполнять работу безопаснее и получать дополнительное вознаграждение за инициативность и ответственность. Премии также получают сотрудники, которые проходят обучение безопасному поведению на рабочем месте с участием внутренних тренеров и в дальнейшем успешно выявляют новые риски и предлагают меры по их устранению. Размер премии зависит от степени участия сотрудника в минимизации выявленных рисков и может составлять от 5 до 10 тыс. руб. После введения таких премий большая часть

выявленных рисков была устранена, сотрудники начали более ответственно и осознанно подходить к соблюдению требований охраны труда, что повышает общую культуру производства и вовлеченности персонала. В 2023 году 449 сотрудников получили премии на общую сумму 3,5 млн руб. за выявление рисков на рабочих местах.

В Компании существует регламентированный порядок отказа от работы в условиях риска. Отказ не влечет каких-либо санкций по отношению к сотруднику. При наличии жалоб или предложений каждый сотрудник может анонимно обратиться в Службу корпоративного доверия. Кроме того, сотрудники могут задавать вопросы и получать обратную связь от руководителей разных уровней на рабочих собраниях, встречах и т. д.

Безопасность в подрядных организациях

Статистика травматизма в подрядных организациях

Нормативно-методические документы Компании в области промышленной безопасности – положения, политики, корпоративные стандарты, Кардинальные правила безопасности – распространяются также на подрядные организации.

В 2022 году «Норникель» пересмотрел общие условия договоров с подрядными организациями в области охраны труда. В соответствии с целями Компании основной акцент был сделан на исключении смертельных случаев и нарушений правил промышленной безопасности.

Все работы, выполняемые подрядными организациями в условиях повышенной опасности, проводятся

в соответствии с требованиями корпоративных стандартов. В нарядах-допусках обязательно содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль их соблюдения осуществляется каждую смену. Перед началом работ сотрудники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности.

На объектах «Норникеля» регулярно проводятся совместные проверки соблюдения требований безопасности и заседания комитетов по ПБиОТ с участием представителей подрядчика. При несоблюдении требований безопасности на подрядные организации накладываются штрафы.

Статистика травматизма в подрядных организациях



Готовность к чрезвычайным ситуациям

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации «Норникель» поддерживает постоянную готовность своих подразделений к аварийным ситуациям, а также к локализации и ликвидации последствий аварий, поскольку в структуру Компании входят более 300 опасных производственных объектов, применяющих в технологических процессах опасные вещества.

Система готовности к чрезвычайным ситуациям

- ✓ На каждом предприятии разработаны планы мероприятий по ликвидации последствий аварии на объектах
- ✓ Зарезервированы финансовые средства для ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах
- ✓ Созданы вспомогательные горноспасательные команды, регулярно тренирующиеся в условиях, максимально приближенных к реальным
- ✓ Персонал проходит обучение действиям в случае чрезвычайных ситуаций, проводятся регулярные учебные тревоги для сотрудников
- ✓ Зарезервированы финансовые средства для ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах
- ✓ Функционируют системы наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии на объектах

Мониторинг нарушений

В Компании создана и функционирует система мониторинга ПБиОТ, обеспечивающая многоступенчатый контроль. Проводятся целевые, оперативные и комплексные проверки состояния ПБиОТ.

Ступени контроля



В 2022 году для повышения оперативности реагирования была изменена схема информирования об инцидентах, а также система классификации происшествий – для расширения возможностей дальнейшего анализа. Существенно изменился процесс расследования и поиска причин происшествий для их предотвращения в дальнейшем.

Кроме того, в Компании организованы поведенческие аудиты безопасности. По результатам контрольно-профилактической работы выявлено и привлечено к ответственности, в том числе с частичным или полным депремированием, почти 8 тыс. нарушителей требований безопасности и охраны труда.

Обучение персонала

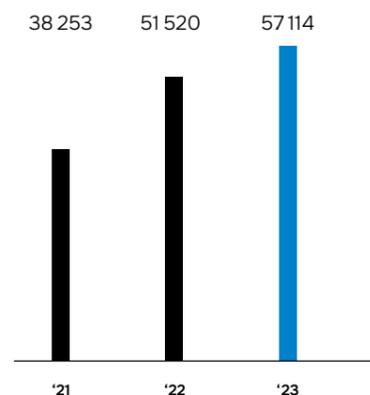
Компания уделяет особое внимание тому, чтобы сотрудники имели необходимые знания, умения и навыки для безопасного и ответственного выполнения своих обязанностей.

Обучение начинается сразу после приема сотрудника на работу с вводного инструктажа по безопасности труда и последующих инструктажей на рабочем месте. В дальнейшем регулярно проводятся повторные инструктажи в соответствии с действующими программами. Все сотрудники Группы регулярно проходят онлайн-обучение и итоговое тестирование по теме промышленной безопасности. Для обучения сотрудников основных профессий разработаны интерактивные курсы

подготовки. В 2023 году в таких обучениях и инструктажах приняли участие более 57 тыс. сотрудников Группы.

В 2023 году проект института внутренних тренеров по культуре безопасности перешел в активную фазу. По итогам года было проведено 3 111 тренингов «Динамическая оценка рисков», на которых обучено около 45 тыс. сотрудников, и 1 151 тренинг «Поведенческий аудит безопасности», на которых обучено более 13 тыс. сотрудников.

Сотрудники, прошедшие обучение



>57 тыс.

сотрудников Группы прошли онлайн-обучение и итоговое тестирование по промышленной безопасности

Профилактика профессиональных заболеваний

Чтобы минимизировать риск возникновения профессиональных заболеваний, Компания реализует Серную программу, направленную на сокращение выбросов диоксида серы в атмосферу, внедряет эффективные меры охраны здоровья с учетом как производственных, так и индивидуальных факторов риска, и пропагандирует здоровый образ жизни.

Ключевым элементом профилактики профессиональных заболеваний является регулярный контроль здоровья персонала. Все сотрудники за счет Компании проходят обязательные предварительные осмотры при поступлении на работу и периодические и внеочередные медицинские осмотры в течение срока работы. На производственных предприятиях действуют здравпункты, где проводятся предсменные осмотры и прием сотрудников по обращениям.

Компания обеспечивает защиту сотрудников от влияния негативных факторов производства, предоставляя коллективные и индивидуальные средства защиты, внедряет эффективные режимы труда и отдыха, улучшает социально-бытовые условия на производстве. Всем сотрудникам в течение рабочих смен обязательно предоставляется перерыв для питания.

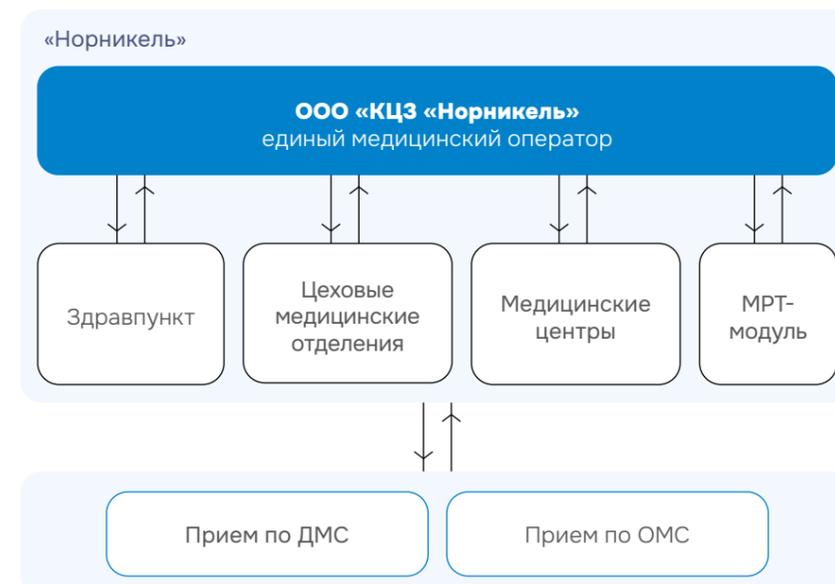
Сотрудники, имеющие контакт с вредными веществами, дополнительно направляются на специальное медицинское обследование в центры профессиональной патологии. Персонал, занятый на работах, связанных с загрязнением, бесплатно обеспечивается смывающими и обеззараживающими средствами. Сотрудники, работающие во вредных и особо вредных условиях труда, бесплатно получают лечебно-профилактическое питание, молоко или равноценные пищевые продукты.

Корпоративная медицина

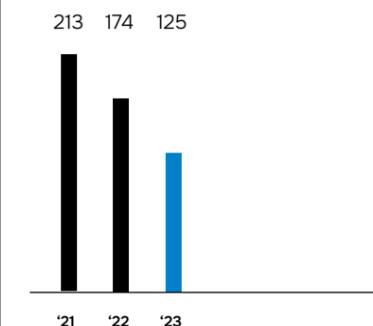
Компания заботится о доступности медицинских услуг для своих сотрудников и членов их семей.

Для оказания им качественной и своевременной медицинской помощи как в медицинских центрах, так и на предприятиях было создано ООО «КЦЗ «Норникель» (КЦЗ).

Схема организации медицинской помощи в «Норникеле»



Вновь выявленные профессиональные заболевания



30

медицинских объектов введено в эксплуатацию с 2021 года

В общей сложности реализовано

>2,2 млн медицинских осмотров



Первый корпоративный медицинский центр «Норникеля» открылся в Норильске в 2021 году и начал обслуживание пациентов по программе ДМС. Сегодня он предоставляет 249 видов медицинских услуг по 13 направлениям оказания первичной медико-санитарной помощи, глубина записи к специалистам составляет от семи дней до одного месяца, что подтверждает востребованность квалифицированной медицинской помощи в регионе.

В 2023 году Компания продолжила расширять оказание медицинской помощи на промышленных площадках Норильского промышленного района и Кольского полуострова. Были запущены цеховые медицинские отделения для профилактики заболеваний и оказания качественной медицинской помощи сотрудникам прямо на производстве.

На территории санатория «Кольский» в Мончегорске был введен в эксплуатацию центр МРТ, где оказывают 86 медицинских услуг по пяти направлениям. В Дудинке начал работу медицинский центр «Дудинка». Сейчас он оказывает 174 медицинские услуги по девяти направлениям, в центре постоянно работают терапевт, физиотерапевт, медсестра по массажу

и средний медицинский персонал. Узкие специалисты еженедельно выезжают в центр из центральных амбулаторно-поликлинических отделений.

С 2021 года введено в эксплуатацию 30 медицинских объектов, в общей сложности реализовано более 2,2 млн медицинских осмотров и свыше 34 тыс. процедур. Запущена работа по подготовке медицинских центров в Талнахском и Кайерканском районах Норильска и в Мончегорске.

Кроме того, Компания запустила программу «Цифровая медицина», использующую инновационные ИТ-решения в области медицинских технологий. Программа работает в санатории «Заполярье» с 2021 года и в Норильске с 2022 года. Разработано и запущено мобильное приложение для сотрудников, которое позволяет просматривать медицинскую карту, записываться на прием к врачу и получать всю необходимую информацию о работе клиник. Продолжается работа по переводу наиболее важной медицинской документации в электронный вид, создаются комплексы самодиагностики и система анализа рисков развития заболеваний.

249

видов медицинских услуг по 13 направлениям оказания первичной медико-санитарной помощи предоставляет медицинский центр «Норникеля»

86

медицинских услуг по пяти направлениям оказывает центр МРТ в Мончегорске

174

медицинские услуги по девяти направлениям оказывает медицинский центр «Дудинка»

Экология и климат

Экологическая стратегия

В 2020 году «Норникель» разработал комплексную Экологическую стратегию, в которой были поставлены четкие цели по основным направлениям: изменению климата, воздуху, воде, почве, отходам и биоразнообразию. В 2021 году стратегия была детализирована и утверждена Советом директоров, а в первом квартале 2024 года «Норникель» ее актуализировал.



Ознакомиться с подробной информацией об Экологической стратегии вы можете на сайте Компании

Теперь Стратегия разделена на обязательную и добровольную части. Обязательная часть нацелена на соблюдение требований законодательства и включает в себя целевые показатели по семи основным направлениям: количество чрезвычайных ситуаций, воздух, вода, хвостохранилища и отходы, почва, биоразнообразие, требования бирж.

Для достижения поставленных целей разработаны программы, включающие более 150 конкретных мероприятий.

Основные мероприятия включают снижение выбросов диоксида серы в Норильске и Мончегорске, рециркуляцию и повторное использование воды; введение в эксплуатацию и реконструкцию очистных сооружений на выпусках в водные объекты; проведение рекультивации земель, санитарной очистки, лесовосстановления; мониторинг компонентов окружающей среды и внедрение системы автоматического контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух; проведение оценки воздействия на биоразнообразие на всех территориях, подверженных влиянию деятельности Компании.

Добровольная часть стратегии включает опциональные направления, такие как отходы в части повышения доли утилизации, почва, некоторые международные инициативы и стандарты, а также изменение климата. Добровольная часть стратегии охватывает 187 мероприятий.

Вклад в достижения ЦУР ООН



Для достижения поставленных целей разработаны программы, включающие

>150
МЕРОПРИЯТИЙ

Добровольная часть стратегии охватывает

187
МЕРОПРИЯТИЙ

